

# Politica Integrata

---

L'azienda **TEAM s.r.l.** offre i seguenti servizi:

- Raccolta e trasporto rifiuti pericolosi e non pericolosi
- Trattamento chimico fisico di rifiuti pericolosi e non pericolosi
- Gestione impianti conto terzi

La Direzione è inoltre consapevole che, in un mercato altamente concorrenziale, oggi le aziende eccellenti si distinguono per la loro capacità di perseguire uno sviluppo sostenibile, conciliando la qualità del servizio reso con il rispetto delle normative e delle leggi vigenti, in primis quelle ambientali, a tale scopo ha predisposto questa Politica, a cui viene data massima diffusione all'interno e all'esterno dell'organizzazione, in cui vengono definite le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi aziendali:

## **Rispetto della normativa e miglioramento continuo.**

L'azienda e tutto il suo personale si conformano ai requisiti imposti dalle norme ISO 9001, ISO 14001, per quanto concerne la qualità e l'ambiente, puntando a migliorarne costantemente l'efficacia anche attraverso un approccio attento alla gestione dei rischi. L'azienda inoltre si adegua a tutte le prescrizioni legislative e agli accordi applicabili alla propria realtà negli stessi ambiti, definendo proprie specifiche interne nel caso in cui la legislazione vigente sia lacunosa. Ove possibile l'azienda va oltre la conformità.

## **Innovazione e tecnologia al servizio del cliente**

L'innovazione si rispecchia in tutti i suoi servizi: dai mezzi di trasporto, alle attrezzature, all'impianto di trattamento rifiuti. Puntare sull'innovazione garantisce anche la soddisfazione del cliente. Un processo strutturato valuta attraverso specifici indici la sua opinione con riferimento all'ampia gamma di servizi offerti, partendo dal settore logistico, commerciale e impiantistico.

## **Coinvolgimento dei dipendenti**

Essere in **TEAM s.r.l.** significa far parte di una squadra unica, proiettata verso il futuro, in cui le persone sono il patrimonio più importante. Insieme condividiamo la vision, mission e i valori della sostenibilità aziendale che ci guidano nell'affrontare le quotidiane esigenze ambientali dei nostri clienti.

## **La responsabilità ambientale**

Siamo attenti all'efficienza dei processi produttivi ed alla riduzione degli impatti ambientali. Per noi il rifiuto è una risorsa da recuperare e non da smaltire. Monitoriamo le nostre prestazioni ambientali relativamente agli aspetti più significativi tra cui emissioni in atmosfera, consumi energetici e ci poniamo costantemente obiettivi di miglioramento.

## **Formazione, informazione, addestramento e consapevolezza**

L'addestramento e la consapevolezza dei dipendenti rappresenta un principio inderogabile per la nostra azienda che si pone come obiettivo quello di fornire l'addestramento e la formazione necessari a consentire ai propri lavoratori di operare in sicurezza, nel rispetto delle normative ambientali e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile.

## **Collaborazione con le parti interessate**

La nostra azienda collabora con i suoi fornitori e appaltatori per identificare le opportunità di miglioramento qualitativo e delle prestazioni ambientali. Il rapporto con le pubbliche autorità e con la popolazione è fondato sulla trasparenza. La comunicazione viene assicurata attraverso il sito internet.

## **Tutela della salute e della sicurezza**

Tutto il personale deve sentirsi coinvolto nella tutela della propria salute e sicurezza, tenendo un comportamento responsabile e seguendo le procedure in quanto non può esserci miglioramento senza cultura e sensibilità. L'azienda si impegna a migliorare costantemente le condizioni di lavoro tenendo sotto controllo e riducendo ove possibile i rischi più rilevanti, diminuendo gli indici infortunistici e prevenendo la cattiva salute.

## **Lavoro per obiettivi**

La Politica aziendale può essere efficacemente attuata solo se la Direzione assicura il suo massimo impegno a riesaminare periodicamente sia le modalità di applicazione del sistema che la sua efficacia. Grazie al monitoraggio e all'analisi costante dei dati relativi all'andamento della soddisfazione delle parti interessate, del sistema, dei processi e dei servizi, la Direzione definisce gli obiettivi che l'azienda dovrà perseguire per dare attuazione a questo documento.

La presente Politica è oggetto di riesame periodico per verificarne l'efficacia e potrebbe essere soggetta a modifiche. Essa è inoltre resa disponibile al pubblico sul sito web aziendale e mediante altre iniziative di comunicazione e sensibilizzazione delle Parti Interessate.

**La Direzione Generale**



**TEAM S. r. l.**